

Réseau de santé Delta
59 C rte de Chancy
CH - 1213 Lancy

Dr Philippe Schaller
T. +41 79 652 51 16
schaller@gmo.ch
reseaudelta.ch

Genève le 14 mars 2020

Communiqué de presse

Le Réseau de santé Delta (150'000 assurés dans le canton de Genève) ouvre dès lundi 16 mars 2020 une téléconsultation « urgence Covid-19 ».

Ce service, animé par une équipe de professionnels, d'infirmières qualifiées en pratiques avancées et de médecins, répond aux appels 7j/7 de 9h à 18h au numéro +41 22 709 00 95.

Cette consultation par téléphone ou par vidéo-conférence (Skype) offre :

- le conseil et l'orientation pour les personnes présentant les symptômes de la maladie ou pour toute autre question liée à cette pandémie ;
- la prise en charge des affections médicales courantes pouvant être traitées à domicile par télé-médecine et permettant, ainsi, d'éviter une consultation aux urgences ;
- le conseil et l'orientation pour des personnes avec handicap mental dans le cadre de la consultation Handiconsult du réseau handicap de Genève ;
- la mise en lien avec les autres prestataires du système de santé.

Le conseil et l'orientation sont des prestations entièrement gratuites et accessibles à toute la population.

Les prescriptions médicales seront établies par un médecin qui supervise la consultation. L'ordonnance ou le document médical sera envoyé au patient par voie électronique ou à la pharmacie de son choix. Cette prestation est mise en place pour éviter l'engorgement des urgences et pouvoir traiter les patients-ttes à domicile pour des affections bénignes.